



# CRISE SANITAIRE

## LES DCN AU CŒUR DU MAINTIEN DES ACTIVITES DE SERVICE PUBLIC DU GROUPE LA POSTE

### Contexte

**Les postières et les postiers des Directions à Compétence Nationale (DCN) contribuent fortement à la continuité du service public, en apportant support et soutien techniques aux postiers des entités opérationnelles sur le terrain.**

Leurs missions indispensables ont dû s'adapter aux impératifs sanitaires. On évoquera notamment la réorientation complète des filières d'approvisionnement vers les besoins sanitaires des établissements, l'adaptation des services RH pour préserver les activités de paie, la réorientation des forces commerciales et services clients vers l'accompagnement de clients parfois déboussolés, l'adaptation des réseaux numériques surchargés, la poursuite des activités de maintenance, le rôle central des services de santé...

Cependant, ici comme ailleurs, la sécurité sanitaire des membres des DCN est le préalable à toute poursuite de l'activité. Après une période de balbutiement, les consignes semblent appliquées de façon plus claire notamment grâce au maintien à domicile d'une part considérable de postières et de postiers. Il s'agissait pour la CFDT d'une priorité absolue. Les entités qui avaient déjà une pratique du télétravail ont pu s'adapter plus rapidement.

L'action de la CFDT sur le périmètre des DCN depuis le début de la crise s'est orientée, d'une part, vers le soutien des postiers et la préservation de leur santé en s'appuyant sur les représentants du personnel aux CHSCT et, d'autre part, en exigeant de l'entreprise qu'elle priorise la santé de ses collaborateurs, clarifie ses orientations et ne laisse pas les managers locaux gérer seuls la crise.

### Pour les DCN, la CFDT a exigé que :

- ▶ **Toute activité soit suspendue tant que les conditions sanitaires ne sont pas réunies** (*mesures barrières, nettoyages des locaux, respect des procédures lorsqu'un membre d'une équipe présente des symptômes évocateurs du coronavirus...*)
- ▶ **Les CHSCT soient réunis par audioconférence** aussi souvent que nécessaire notamment **pour informer les représentants des personnels de l'évolution des organisations mises en place** et pour permettre à ces représentants d'exprimer les ressentis des collaborateurs.
- ▶ **Les décisions prises fassent l'objet d'un écrit daté et partagé** : ligne managériale et représentants du personnel
- ▶ Les **Plans de Continuité d'Activités (PCA) soient « ressortis des placards », réactualisés et mis en œuvre rapidement.**

Pour toutes questions contactez votre interlocuteur CFDT local ou par mail :

[laposteDCN@f3c.cfdt.fr](mailto:laposteDCN@f3c.cfdt.fr)



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE

## La CFDT a proposé et demandé :

- ▶ **La réalisation d'un pointage journalier des effectifs** en identifiant les causes des indisponibilités en particulier lorsqu'il y a suspicion de contamination ;
- ▶ **La mise en place d'un contact régulier pour les agents éloignés du service ;**
- ▶ **Le remisage à domicile des véhicules** pour les techniciens nomades par exemple... ;
- ▶ **Sur les sites actifs :** la mise à disposition des masques et du gel, la mise en œuvre régulière des prestations de désinfection, le renforcement des prestations de nettoyages des locaux et surfaces, la mise en œuvre effective et le contrôle des mesures barrières ;
- ▶ **La présence des médecins du travail et services de santé ;**
- ▶ **La mise en place d'une boîte générique fonctionnelle par direction autonome** pour gérer notamment les questions et remonter les infos urgentes ;
- ▶ **La communication sur le service « Soutien Postiers »,** où les postiers peuvent joindre des psychologues au Numéro Vert suivant (*appel gratuit et depuis un poste fixe, 24h/sur 24 et 7j/sur 7 confidentialité garantie*) : 0 800 400 750 ;
- ▶ **Une communication spécifique de la filière RH** sur les mesures à prendre en cas d'identification d'un collaborateur présentant les signes de la maladie.

La CFDT continuera d'être force de proposition vis-à-vis des DCN afin que chacun (*agents, cadres et managers*) puisse faire face à cette situation dans les meilleures conditions possibles. La maturité du dialogue social est un atout précieux dans cette épreuve.

## LA SECURITE DES POSTIERES ET DES POSTIERS AVANT TOUT !

## S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

Vous souhaitez  
rejoindre notre  
collectif CFDT ?

Des propositions ?  
Contactez-nous:

laposteDCN@  
f3c.cfdt.fr



[f3c.cfdt.fr](http://f3c.cfdt.fr)



## BULLETIN D'ADHÉSION À LA CFDT

COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE

Madame  Monsieur

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

### POUR VOUS CONTACTER

Adresse personnelle : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone (personnel) : .....

Portable : .....

Email (personnel) : .....

Entreprise : .....

Établissement : .....

Code APE/NAF : .....

Activité ou convention collective : .....

Adresse : .....

Téléphone (professionnel) : .....

Fax (professionnel) : .....

Email (personnel) : .....

**Privé**  
 Employé / Ouvrier  
 Technicien / Agent de maîtrise  
 Cadre

**Public**  
 Grade / Groupe  
 Fonction  
 Cadre  
 Non cadre

Métier : .....