



# CRISE SANITAIRE FACTEUR GUICHETIER : LA CFDT EXIGE LE RESPECT DES PRÉREQUIS SANITAIRES

Début avril, afin de renforcer sa présence territoriale La Poste décidait la réouverture de 435 sites « facteurs guichetiers », avec une ouverture progressive étalée sur la semaine du 6 au 11 avril. Les agents concernés devaient bénéficier des mêmes mesures de préventions que tous les autres « guichetiers » sur les points d'accueil clients et les opérations associées.

## MALGRÉ LES DISCOURS DE BONNES INTENTIONS, LA POSTE EST ENCORE LOIN DU COMPTE

Nombreux sont les collègues qui nous font part de bureaux où :

- Les plexiglass ne sont pas encore installés ;
- Il est parfois très difficile de gérer les flux de clients faute d'équipements adaptés ;
- Le deuxième collègue promis n'arrive pas.

Tous ont le sentiment de servir de variable d'ajustement pour répondre à l'injonction, « venue d'en haut », d'ouvrir 5000 bureaux en catastrophe. Ces ouvertures semblent se faire sans réelle réflexion sur le maillage territorial. L'ouverture d'un bureau devrait pourtant n'être envisagée qu'au regard des besoins de la population et de la faisabilité technique pour garantir des conditions sanitaires optimales tant pour les postiers que leurs clients.

## POURTANT DES PRÉREQUIS SANITAIRES ONT CLAIREMENT ÉTÉ DÉFINIS

Les services SST ont pourtant fait des efforts de coordination et défini des prérequis visant à protéger nos collègues. Ainsi, une note diffusée par la BSCC le 8 avril 2020 précise les modalités d'application des gestes barrières dans le cadre des activités « guichetiers » et préconise bien la nécessaire présence de deux agents dans les bureaux « facteurs guichetiers » non équipés d'ouverture automatique des portes. L'écrire, c'est bien, l'appliquer, c'est mieux.

**Le métier « facteur guichetier », gage de proximité avec la population, doit être reconnu et soutenu. Nos collègues doivent pouvoir bénéficier, dans cette période de crise sanitaire, des mêmes garanties de protections que tous les postières et postiers en première ligne sur le terrain.**

**La CFDT exige le respect des prérequis  
sanitaires pour l'activité d'accueil des  
clients des facteurs guichetiers**

**NON RESPECT DES PRÉREQUIS = BUREAU FG FERMÉ  
La sécurité des postières et des postiers avant tout !  
S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS**