

LIGNE CONSEIL BANCAIRE SUIVI DU TAUX DE DÉCROCHÉ : LA CFDT OBTIENT SON ABANDON AU 1^{ER} JANVIER !

Une négociation d'accord pour la Ligne Conseil Bancaire va s'ouvrir en fin d'année. La CFDT aura à cœur de porter vos revendications, c'est ça le syndicalisme d'adhérents ! Rejoignez-nous !

La CFDT, en mars dernier, interpellait la Direction de la BGPN*, par courrier, pour dénoncer les dérives du suivi du taux de décroché. La CFDT avait alors obtenu la neutralisation de cet indicateur au 1^{er} quadrimestre. C'était une première avancée mais la pression est revenue de plus belle à la rentrée de septembre. La CFDT a donc profité d'une présentation, au siège, de l'évolution du modèle de distribution de la Ligne Conseil Bancaire pour revendiquer l'abandon de cet indicateur de suivi.

LE TAUX DE DÉCROCHÉ OBTIENT LA PALME DES IRRITANTS POUR LES CONSEILLERS BANCAIRES!

Des dérives en tous genres !

Devant une situation ubuesque et des conditions de travail qui se dégradent, la CFDT a posé le constat des dérives en tous genres de cet indicateur de suivi :

- Des Directeurs de Secteur sont contraints de prendre les appels des clients patrimoniaux pour laisser leur CSP travailler sereinement en face à face client ;
- Des COBA s'appellent entre eux pour atteindre le niveau de taux de décroché exigé ;
- Des clients en face à face avec leur conseiller excédés par les interruptions intempestives dans leurs échanges pour répondre au téléphone, on est très loin de la satisfaction client...
- Pire encore, un conseiller financier a eu un accident de travail à la suite d'une chute, en courant, pour décrocher son téléphone.

SUIVEZ-NOUS SUR
L'APPLICATION
DISPONIBLE SUR
ANDROID OU IOS



Adhérez en ligne



La Directrice de la Banque de Détail annonce en séance, le 27 Octobre dernier la fin du taux de décroché au 1^{er} janvier, celui-ci sera remplacé par une obligation de rappeler son client dans la journée. La CFDT restera vigilante dans la mise en place de nouveaux indicateurs de suivi.

**Des premières négociations en vue d'un accord salarial pour
la LCB vont s'entamer en fin d'année !**

La CFDT connectée aux COBA !

S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS