Cfdt: S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS solocal

# # L'ESSENTIEL

Fév.2023
Numéro 10

## ÉDITO

**Nous sommes heureux de vous présenter le dixième numéro de notre journal de la CFDT pour tous les salariés de SOLOCAL.**
**Vous y trouverez une compilation d'informations, sa ligne éditoriale et son ton sont clairement affirmés : responsable, démocratique et ambitieux. Encore mieux vous informer pour vous donner la garantie d'être écoutés, respectés, et vous permettre de mieux défendre vos droits et en conquérir de nouveaux.**

## La CFDT, seule organisation syndicale à avoir demandé l'ouverture des NAO 2023 et de la négociation de l'accord séniors

## Simulateur rémunération

Un simulateur CFDT est disponible pour vous aider à suivre votre rémunération commerciale.
N'hésitez pas à nous le demander !

## LA RELATION CLIENT pilier de la satisfaction client.

Là où la structure en parc générait une satisfaction client suffisante pour fidéliser, le passage en flux, avec la spécialisation, N1, N2, réclamation, experts, rétention, a conduit la Relation Client a **une destruction de sa raison d'être : le client au centre**.
Les RRC, autrefois interlocuteur unique après-vente, pour beaucoup ayant une grande ancienneté et très polyvalents, ont vu leurs **missions cloisonnées**, leur métier **vidé d'une partie de sa substance**, suite à de nombreuses **réorganisations**, avec **une course à la productivité au détriment de la qualité**, et regrettent de ne plus avoir la responsabilité d'un parc clients et **d'avoir perdu en autonomie.**
Le constat de voir une partie de leur travail **externalisé** (Webhelp, Solocal interactive...) **pour réduire les coûts**, avec des retours souvent négatifs de la part des clients, provoque une **grande frustration**, devant la **décroissance de ce parc clients**.
Ce contexte a parfois produit de la démotivation et de la souffrance, augmentant l'absentéisme, avec maladies professionnelles et départs pour inaptitudes.
Il serait temps de revoir cette organisation ! **Les RRC sont ouverts aux changements** qui iraient dans **le sens du client, pour le satisfaire.**

**55 000 clients perdus en 2022 !!!**
**N'est-ce pas cela qui est un énorme COÛT pour l'entreprise ???**

Cfdt: S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS solocal

# # L'ESSENTIEL

Fév.2023
Numéro 10

## ÉLECTION CSE 2023-2027

**Le 14 mars aura lieu le 1er tour** des élections de la délégation du personnel au **Comité Social et Economique** (CSE) de SOLOCAL.

Cette élection a une importance capitale pour les **4 prochaines années** puisque vous allez devoir élire les femmes et les hommes qui vont vous représenter.

Au total, **44 salariés seront élus (22 titulaires et 22 suppléants)** au CSE (au lieu de 52 actuellement), qui désigneront :
**43 représentants de proximité,** (64 aujourd'hui) répartis ainsi :

- Boulogne : **10 RP**
- Bordeaux : **7 RP**
- Rennes : **7 RP**
- Lyon : **7 RP**
- Nancy : **6 RP**
- Lille : **6 RP**

**Ne vous trompez pas de couleur...**

**PASSEZ À L'ORANGE !!!**

**Votez CFDT**

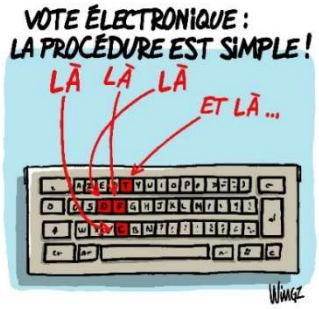
**1er syndicat de France**

**BONNE NOUVELLE !!!**

**ACCORD HANDICAP ENFIN EN VIGUEUR.**

La **CFDT** avait signé en juillet 2022, de nouvelles organisations syndicales viennent seulement de signer en février 2023...juste avant les élections

## ÉLECTION CSE Vote électronique




Le premier tour aura lieu :
**du mardi 14 mars à 10 h**
**au jeudi 16 mars 12 h.**

Tous les salariés recevront **par mail** un **identifiant de vote** et un **mot de passe individuel**, sauf les **absents depuis plus d'un mois** qui les recevront par **courrier** postal envoyé le mardi 7 mars. Une note explicative sera disponible sur intranet.
Le vote est **strictement confidentiel** et peut se faire sur le lieu de travail comme à l'extérieur.
Sont **électeurs** les salariés ayant **plus de trois mois d'ancienneté** au 14 mars.
En cas de difficulté ou de question, vos représentants **CFDT** sont disponibles pour vous aider.

**VOTEZ CFDT**

## Rappel des ponts

- **Ponts fixes** : le vendredi 19 mai et le lundi 29 mai
- **2 ponts flottants** : à choisir parmi les 4 dates suivantes, vendredi 7 avril, vendredi 28 avril, lundi 14 aout, vendredi 22 décembre.

## Médaille du travail

**+ de 10 ans d'ancienneté** chez Solocal et **+ de 20 ans d'activité professionnelle.**
Pensez à demander votre médaille du travail **avant le 30 avril 2023 pour la promotion du 14 juillet et 15 octobre pour la promotion du 1er janvier 2024**... (téléchargez le dossier sur www.service-public.fr)
**Vous bénéficierez ainsi d'une prime** prévue par la Convention d'entreprise.

## Congés de fractionnement, c'est quoi ?

- Si prise de **10 jours consécutifs** pendant la période du **1er mai au 31 octobre** et prise **d'au moins 5 jours ouvrés** en dehors de cette période
  **= + 2 jours ouvrés.**
- Si prise de **10 jours consécutifs** pendant la période du **1er mai au 31 octobre** et prise **entre 3 et 5 jours ouvrés** en dehors de cette période
  **= + 1 jour ouvré.**

Ces congés **doivent être soldés avant le 30 juin de l'année suivante.** Ces congés sont alloués en novembre.

Cfdt: S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS solocal

CFDT SOLOCAL
Bureau : Citylights
C2 2 ème vert

Infos et actualité sociale
www.cfdt-solocal.com

Nous contacter
cfdt.solocal@gmail.com
Nadine Champrou : 06.70.19.76.51

Nous suivre
CFDT.SolocalGroup